



Tisztelt Partnerünk!

Jó hírünk van!

Indul a „**TRUST EXTENDED WARRANTY**” azaz a „**BIZALOM**” kiterjesztett garancia programunk.

2019.06.05-től az általunk értékesített FINI márkájú csavarkompresszorokra 3+2 év kiterjesztett garanciát biztosítunk.

A kiterjesztett garancia igénybe vehető azokra a 2019-es gyártású, már értékesített berendezésekre is, amelyek még nincsenek üzembe helyezve.

A csavarkompresszorok vételára 3 év vagy 18.000 üzemóra garanciát foglal magában, a plusz 2 év és plusz 18.000 üzemórás kiterjesztett garancia felár ellenében vásárolható meg. Ez az opció 5 év vagy 36.000 üzemóra garanciát biztosít az ügyfél részére.

Részletes garanciális feltételek:

A garancia időtartama: beüzemelésétől számított 3 év vagy 18000 üzemóra, melynek feltétele, hogy a Betta Kereskedelmi és Szolgáltató Kft vagy szerződött partnere végezze el az üzembe helyezést és a berendezés gépkönyvében előírt rendszeres karbantartásokat. Feltétel továbbá, hogy a karbantartások elvégzésekor kizárólag a gyártó FNA Spa. által gyártott és összeállított „LLK” szervizcsomagok kerüljenek beépítésre. A kompresszor gépkönyvében írt bármely előírás (külső hőmérséklet, elektromos hálózat, szerviz intervallumok stb. részletesen lásd gépkönyv) be nem tartása a berendezés garanciából történő kizárását vonja maga után.

5 év vagy 36000 üzemóra teljeskörű kiterjesztett garancia:

Ennek az opciónak a megvásárlásával a berendezés garanciája 3 év vagy 18000 üzemóráról, 5 év vagy 36000 üzemóra hosszabbodik meg. Garanciális feltételek megegyeznek a fent írtakkal.

Üzembe helyezés és kötelező karbantartások:

Az üzembe helyezés a gyártó által fejlesztett számítógépes applikáció alapján történik. Az applikációval a technikusaink beazonosítják a csavarkompresszort, beolvassák a gépen található QR kódot. Rögzítik a tulajdonos és a beüzemelési körülmények pontos adatait az alábbiak szerint: Az applikáció fotókat kér a kompresszorházról, információt az elektromos hálózatról, légtartályról az esetlegesen beépített szűrőkről, szárítókról.

Fontos megemlíteni, hogy ezek után kerül rögzítésre a választott garanciális időtartam. A vásárlónak tehát lehetősége van a beüzemelési procedura során a kiterjesztett 5 év vagy 36.000 üzemóra garancia megvásárlására. Ennek értelmében a gyártó az applikációból feltöltött adatok alapján értesül az adott berendezés garanciájának időtartamáról.

Figyelem! Az adatok feltöltése után a kiterjesztett garancia az ügyfél részéről nem vonható vissza, utólagosan viszont a három éves garancia időtartama alatt bármikor megrendelhető.

A kötelező karbantartások elvégzésekor technikusaink szintén az applikáció használatával rögzítik a karbantartással kapcsolatos valamennyi információt. Fotókat készítenek a gép külső állapotáról.

Ezek alapján a gyártó informálódhat, hogy a felhasználó elvégezte a gépkönyvben írt felülvizsgálatokat, karbantartásokat (pl. levegőszűrő tisztítása, cseréje, olaj-levegő hűtő tisztítása, olajsint ellenőrzése, kompresszorház hőmérséklete, üresjárat és terhelt üzemórák száma a kijelző alapján).

A fentiek ismeretében nagyon fontos, hogy az üzemeltető betartsa minden a gépkönyvben írt utasítást és a kötelező karbantartások elvégzését időben rendelje meg. Ellenkező esetben a gyártó fenntartja a jogot a berendezés garanciából történő kizárására.

A karbantartások alkalmával technikusaink a FINI által összeállított karbantartási egységcsomagokat használnak fel, melyek tartalmazzák minden olyan alkatrészt, amelyeket az aktuális szerviz alkalmával a gyártói előírásnak megfelelően cserélni kell. Ezek az „LLK” Long Life KIT készletek szintén QR kóddal vannak ellátva, és ezek a kódok az applikációban csak egyszer használhatók fel. A gyártó ezzel biztosítja, hogy a garancia időtartama alatt csak eredeti alkatrészek kerüljenek beépítésre.

A garancia a berendezés alábbi alkatrészeire terjed ki:

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| - sűrítő | - szívóregulátor |
| - elektromotor | - termosztát szelep |
| - olajszeperator tartály | - ékszíjak, ékszíjtárcsák |
| - levegő/olaj hűtő | - kapcsolók, transzformátorok, relék |
| - vezérlőegység | - szolenoid szelep és érzékelők |
| - hűtőventilátor | - csatlakozók, tömlők |
| - minimumnyomás szelep | |

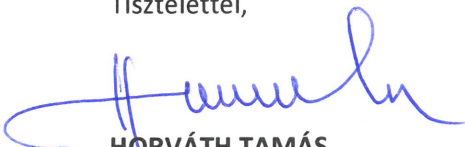
A garancia az alábbi alkatrészekre nem terjed ki:

- olajszűrő
- olajszeperator szűrő
- olaj
- légszűrő
- golyóscsapok
- légtartály
- beépített hűtveszártó kompresszora, illetve a hűtőközeg.

Bízunk benne, hogy új garanciális programunknak ügyfeleink is bizalmat szavaznak! További információk hiányában irodánk készséggel áll rendelkezésére.

Szekszárd, 2019-06-04

Tisztelettel,



HORVÁTH TAMÁS

BETTA KFT.

H-7100 Szekszárd Páskum utca 3.

Tel.: 0036-74-529-000

betta@betta.hu

www.betta.hu